



NOCH MEHR FISH!

INHALT

EINLEITUNG ... 7

DIE GRUNDBEGRIFFE DES FISH!ens ... 11

Erster Teil: SPIELE! ... 23

Spielen ist nicht nur eine Form der Beschäftigung, sondern eine Befindlichkeit. Spielen ist Kreativität, die neue Energien freisetzt

Ein Unternehmen, in dem es Spaß macht, Verbindungen herzustellen: Sprint Global Connection Services ... 30

Kleine Fische ... 66

Zweiter Teil: BEREITE ANDEREN FREUDE ... 73

Die Welt wird ein bisschen schöner, wenn man etwas für andere tut

Kundendienst als Unternehmensphilosophie:

Rochester Ford Toyota ... 78

Kleine Fische ... 118

Dritter Teil: SEI PRÄSENT ... 127

Man kann sich um mehrere Sachen gleichzeitig kümmern, aber man kann nur für einen Menschen zur Zeit wirklich „da sein“



NOCH MEHR FISH!

Die Gabe, da zu sein:

Missouri Baptist Medical Center ... 132

Kleine Fische ... 165

Vierter Teil: WÄHLE DEINE EINSTELLUNG ... 173

*Seine Arbeitseinstellung w hlt sich jeder selbst. Aber ist die gegen-
w rtige tats chlich die, die man sich ausgesucht h tte?*

Lass den Regen nur kommen:

Tile Technology Roofing Company ... 176

Kleine Fische ... 215

Fünfter Teil: GEHEN WIR FISH!en! ... 223

*12 Wochen FISH! und jeder entdeckt, wie viel reicher und lohnenswer-
ter das Leben sein kann, wenn man sich bei ein paar Dingen anders
entscheidet*

Danksagung und

Schlusswort der Autoren ... 271